

„Volle Kraft voraus!“

**Grundsätze für Zusammenarbeit
und Führung bei Dataport**









„Volle Kraft voraus!“

**Grundsätze für Zusammenarbeit
und Führung bei Dataport**







20.04.05



Wir übernehmen Verantwortung.







-  Wir sind für unsere Kunden da. Wir erbringen vereinbarte Leistungen termingerecht und auf hohem Niveau.
-  Wir nehmen unsere Aufgaben selbstständig und zielorientiert wahr.
-  Wir gehen verantwortlich mit uns selbst und anderen um. Wir setzen uns intensiv ein. Wir überlasten uns nicht dauerhaft.
-  Wir sind gegenüber Dataport loyal. Interne Konflikte tragen wir nicht nach außen. Bei Kundenkontakten berücksichtigen wir, dass jede und jeder von uns das Gesamtunternehmen repräsentiert.
-  Wir handeln wirtschaftlich. Wir achten auf Kosten, Nutzen und Qualität unserer Leistungen.
-  Wir blicken über den Tellerrand unserer jeweiligen Aufgabe und nehmen Anteil an der gesamten Unternehmensentwicklung.

Respekt ist die Grundlage unserer Beziehungen.







-  Wir akzeptieren, dass wir Persönlichkeiten mit unterschiedlichen Fähigkeiten, Arbeitsstilen und Lebenssituationen sind.
-  Wir sind – unabhängig von unseren unterschiedlichen Rollen im Unternehmen – als Personen gleichwertig.
-  Wir geben anderen einen Vertrauensvorschuss.
-  Wir gehen anständig miteinander um: höflich, ehrlich, hilfsbereit.
-  Wir lösen unsere Konflikte aktiv, rechtzeitig und konstruktiv.
-  Wir halten Verabredungen ein.

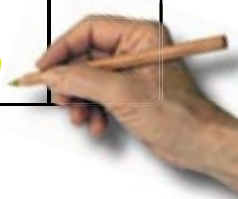


Wir arbeiten mit Engagement.

-  Wir stellen uns der Aufgabe, standortübergreifend zu denken und zu handeln.
-  Wir lernen, in unterschiedlichen Prozessen und wechselnden Rollen zu arbeiten.
-  Wir nutzen die Chancen des Wandels für Verbesserungen.
-  Wir gestehen uns Fehler zu und lernen aus ihnen.
-  Wir halten unsere Qualifikation aktuell und bauen sie zielorientiert aus.
-  Mit unserem Arbeitseinsatz sichern wir den Erfolg von Dataport. Und Dataport sichert unsere Arbeitsplätze.










Wir sorgen für Klarheit.

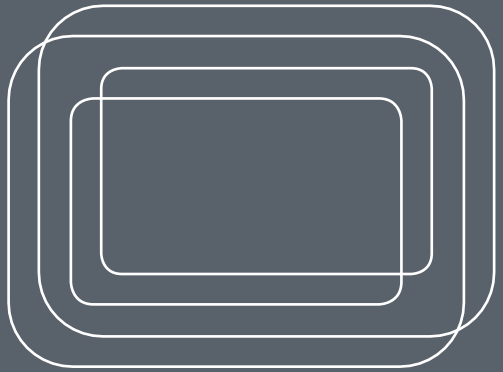
-  Wir richten unsere Aufgaben und Prozesse auf die vereinbarten Ziele aus.
-  Wir organisieren unsere Arbeit effektiv und transparent.
-  Wir klären unsere Rollen.
-  Wir sorgen für einen guten Informationsfluss:
Wir informieren uns aktiv und geben Informationen weiter.
-  Wenn wir etwas nicht verstehen oder falsch finden, sprechen wir es gegenüber den verantwortlichen Personen an.
-  Wir beziehen Standpunkt. Wir äußern Anerkennung und Kritik.



Wir wollen Führungskraft.

Als Führungskräfte haben wir zusätzliche Aufgaben:

-  Wir bündeln alle Kräfte für das Erreichen der Unternehmensziele.
-  Wir beteiligen uns an Zielfindungs- und Planungsprozessen. Dabei beziehen wir unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit ein.
-  Wir geben unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern Orientierung und gezielte Information, Unterstützung und Rückkoppelung.
-  Wir nutzen die Kompetenzen und Erfahrungen unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für Verbesserungen der laufenden Prozesse.
-  Wir legen Wert auf Fairness und Transparenz bei der Verteilung von Aufgaben und Arbeitsmitteln sowie bei der Bewertung von Leistungen.
Wir achten auf Über- und Unterforderung.
-  Wir treffen zeitnah Entscheidungen.
-  Wir sprechen Konflikte an. Wir setzen Grenzen.
Wir suchen konstruktive Lösungen.
-  Wir übernehmen Verantwortung für die Personalentwicklung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.
-  Wir setzen uns mit Anerkennung und Kritik gegenüber unserer Führungsarbeit auseinander und lernen weiter.



Dataport
Anstalt des öffentlichen Rechts
Altenholzer Straße 10-14
D-24161 Altenholz
Telefon 0431 3295-0
Telefax 0431 3295-6410
E-Mail: info@dataport.de