

Inhalt

Einführung in das Geschäftsprozessmanagement und die Prozessmodellierung mit ARIS	2
Geschäftsprozessmodellierung mit ARIS	3
IT-Anforderungsmanagement Requirement Engineering IREB CPRE	4
IT-ServiceManagement – ITIL Foundation.....	5

Einführung in das Geschäftsprozessmanagement und die Prozessmodellierung mit ARIS

Prozesse bestimmen unsere täglichen Arbeitsabläufe. Häufig kommt es zu Informationslücken, Reibungsverlusten und Zeitverzug, weil Prozesse nicht gut definiert oder nicht ausreichend aufeinander abgestimmt sind. Darüber hinaus bedingt jede Modernisierung, Automatisierung oder Digitalisierung von Verwaltungshandeln eine Modifizierung der zugehörigen Geschäftsprozesse. In diesem Seminar lernen Sie, wie durch Analyse und Optimierung von Prozessen die gesamte Ablauforganisation verbessert wird.

Im zweiten Teil dieser Schulung werden den Teilnehmerinnen und Teilnehmern die notwendigen Kenntnisse vermittelt, die benötigt werden um eine Prozessdokumentation mit ARIS zu erstellen. Nach der Schulung sind Sie in der Lage schlanke und ansehnliche Geschäftsprozesslandschaften zu erstellen.

Veranstaltungsinhalt	<p>Geschäftsprozessmanagement</p> <ul style="list-style-type: none">• Prozessidentifikation• Prozessmodellierung• Detailbeschreibung von Ist-Prozessen• Die Modellierungslinie von Dataport• Prozessoptimierung• Sollmodellierung• Controlling <p>Prozessmodellierung mit ARIS</p> <ul style="list-style-type: none">• Business Process Management und ARIS im Überblick• Einführung in den ARIS Designer/Architect• Modelltypen• Erstellen von Prozessmodellen in Übereinstimmung mit den ARIS Modellierungsrichtlinien• Optimierung der Lesbarkeit von Modell-Grafiken• Testen und überprüfen von Modellen
Zielgruppe	Anwender, die mit dem ARIS Designer / Architect Geschäftsprozessmodelle erstellen und bearbeiten möchten.
Voraussetzungen, Hinweise	Sicherer Umgang mit dem PC.
Dauer	4 Tage
Preis pro Teilnehmer/-in	2.079,00 €

Geschäftsprozessmodellierung mit ARIS

In dieser Schulung werden den Teilnehmerinnen und Teilnehmern die notwendigen Kenntnisse vermittelt, die benötigt werden um eine Prozessdokumentation mit ARIS zu erstellen. Dabei werden in Übungen unterschiedliche ARIS Modelle sowie der Umgang mit den Modellen unter Nutzung der ARIS Modellierungsregeln gezeigt. Nach der Schulung sind die Teilnehmerinnen und Teilnehmer in der Lage schlanke und ansehnliche Geschäftsprozesslandschaften zu erstellen.

Veranstaltungsinhalt

- Business Process Management und ARIS im Überblick
- Einführung in den ARIS Designer/Architect
- Modelltypen
- Erstellen von Prozessmodellen in Übereinstimmung mit den ARIS Modellierungsrichtlinien
- Optimierung der Lesbarkeit von Modell-Grafiken
- Testen und überprüfen von Modellen

Zielgruppe

Anwender, die mit dem ARIS Designer / Architect Geschäftsprozessmodelle erstellen und bearbeiten möchten.

Voraussetzungen, Hinweise

Sicherer Umgang mit dem PC.

Dauer

2 Tage

Preis pro Teilnehmer/-in

1.229,00 €

IT-Anforderungsmanagement Requirement Engineering IREB CPRE

Rund die Hälfte der Software-Projekte erreicht nicht ihr Ziel. Ein Hauptgrund dafür sind fehlerhafte bzw. unvollständige Anforderungen. Lernen Sie die wichtigsten Verfahren und Methoden kennen, mit denen Anforderungen ermittelt, dokumentiert, geprüft, abgestimmt und verwaltet werden. Verschiedene Anforderungsarten werden erläutert und Sie erfahren, wie Anforderungsdokumente strukturiert und formuliert werden. Methoden zur Sicherstellung der Verfolgbarkeit zwischen Anforderungen untereinander und zu anderen Artefakten des Entwicklungsprozesses werden vorgestellt. Ein besonderer Fokus liegt auf der praktischen Anwendung des erworbenen Wissens in Form von Übungen.

Optional können sich die Teilnehmerinnen und Teilnehmer im direkten Anschluss an die Schulung in dem internationalen Standard IREB CPRE Foundation Level zertifizieren lassen.

Veranstaltungsinhalt	IT-Anforderungsmanagement <ul style="list-style-type: none"> • Grundlagen des Requirements Engineering • System und Systemkontext abgrenzen • Anforderungen ermitteln • Anforderungen natürlichsprachlich und modellbasiert dokumentieren • Anforderungen prüfen und abstimmen • Anforderungen verwalten • Werkzeugunterstützung für das Requirement Engineering 	
Zielgruppe	IT-Projektleiter, IT-Leiter und IT-Führungskräfte, Software-Entwickler und Software-Tester	
Voraussetzungen, Hinweise	Praktische Erfahrungen mit IT-Projekten sind von Vorteil.	
Dauer	3 Tage	
Preis pro Teilnehmer/-in	Kursteilnahme	1.065,00 €
	Prüfungsgebühr (optional) ¹	250,00 €

¹ Nach vorheriger Anmeldung kann eine zusätzliche Prüfungsabnahme erfolgen. Diese wird mit 250 € separat berechnet.

IT-Service-Management – ITIL Foundation

Das IT-Service-Management einer Institution ist verantwortlich, die IT-Infrastruktur kunden- und serviceorientiert bereitzustellen und zu betreiben. Der am weitesten verbreitete Standard für IT-Service-Management ist ITIL (IT Infrastructure Library), eine Sammlung von vordefinierten Prozessen, Funktionen und Rollen.

Die Funktionen des IT Service Management und der IT-Infrastruktur werden vorgestellt und deren Bedeutung für eine methodische und systematische Vorgehensweise in Bezug auf IT Services erläutert. Nach dem Seminar kennen Sie die wesentlichen Begriffe der ITIL® Terminologie und die Rollen, die im Rahmen der Entwicklung, Implementierung und Anwendung von IT-Service-Management-Prozessen von Bedeutung sind. Einsatzbereiche und mit der Einführung verbundene Vorteile werden Ihnen vorgestellt.

Optional können sich die Teilnehmerinnen und Teilnehmer im direkten Anschluss an die Schulung in dem ITIL® Foundation Level zertifizieren lassen. Alle dafür notwendigen Kenntnisse werden vermittelt.

Veranstaltungsinhalt

IT-Service-Management:

- ITIL Foundation Einführung (Zertifizierung)
- Warum IT Service Management?
- IT Infrastructure Library (ITIL)
- Der Service Lifecycle
- Service Strategie
- Service Design
- Service Transition
- Service Operation
- Continual Service Improvement

Zielgruppe

IT-Führungskräfte, IT-Leiter, IT-Manager, Service Manager, Process Owner, Projektleiter, interessierte und involvierte Personen in IT Service Management, die ITIL Foundation Kenntnisse benötigen.

Voraussetzungen, Hinweise

Kenntnisse über IT Services und Geschäftsprozesse sind von Vorteil.

Dauer

3 Tage

Preis pro Teilnehmer/-in

Kursteilnahme	1.017,00 €
Prüfungsgebühr (optional) ²	190,00 €

² Nach vorheriger Anmeldung kann eine zusätzliche Prüfungsabnahme erfolgen. Diese wird mit 190 € separat berechnet.