



Die DNA der digitalen Transformation:

# Prozessmanagement und -automation

Die Umsetzung des **Onlinezugangsgesetzes [OZG]** und der demografische Wandel zeigen, welche Veränderungen im **Public Sector** bevorstehen. Bürger\*innen und Unternehmen erwarten einfache, schnelle und digitale Lösungen für ihre Anliegen. Der Ruf, diese Herausforderung zu bewältigen, ist aktuell sehr groß. Es gibt aber auch einen anderen Weg. **Gestalten, digitalisieren, automatisieren und standardisieren Sie Ihre Leistungen** und Prozesse. Ein auf Ihre Organisation abgestimmtes Kennzahlensystem [KPI] unterstützt Sie dabei. Wir begleiten Sie und Ihre Mitarbeiter\*innen bei diesem Vorhaben. Ob bei einem einzigen Prozess oder bei allen. Unsere Berater\*innen haben **umfangreiche Erfahrungen und die Empathie**, diesen Weg gemeinsam mit Ihnen zu gehen.

# # Nachhaltig und ganzheitlich

Die Berater\*innen von Dataport Consulting werfen mit Ihnen einen **ganzheitlichen Blick auf Ihre Prozesse**. Zusammen erleben und gestalten Sie die **Transformation Ihrer Vorgänge** und bauen **wertvolles Wissen** auf.



## #VORTEILE



- **Dauerhafter** Wegfall von Medienbrüchen und Doppelarbeiten



- **Partnerschaftliche** Zusammenarbeit
- Gemeinsamer **Wissensaufbau**



- Schnittstellen **reduzieren**
- Aufbau **eigener Kompetenzen** zur Prozessoptimierung



- Entlastung durch **Automation** und **Standardisierung** von wiederkehrenden Aufgaben



### Jetzt beraten lassen.

**Überzeugen Sie sich selbst!** Wir beantworten gerne Ihre Fragen und erstellen Ihnen ein individuelles Angebot. **Vereinbaren Sie jetzt einen Termin.**

#### Dataport

Anstalt des öffentlichen Rechts  
 Altenholzer Str. 10 – 14  
 24161 Altenholz  
 ☎ [0431] 3295-0

#### #Vertrieb

☎ [040] 428 46-2881  
 ✉ vertrieb@dataport.de

#### #Produktmanagement

**Ina Krokotsch**

☎ [040] 428 46-3278  
 ✉ consulting@dataport.de