



Modul-F

FAQ

MODUL





Was ist MODUL-F und wofür kann ich es nutzen?

MODUL-F ist eine Plattform, mit der Verwaltungen digitale Fachverfahren einfach und ohne Programmierkenntnisse erstellen, anpassen und nachnutzen können.



Welche Module stehen in MODUL-F zur Verfügung?

Es gibt Module für Workflows, Schnittstellen und weitere Bausteine, die individuell kombiniert werden können.



Welche Vorteile bietet MODUL-F gegenüber einer Eigenentwicklung?

MODUL-F spart Zeit, Kosten und Aufwand, da Sie auf erprobte, standardisierte Module zurückgreifen und diese flexibel kombinieren können.



Brauche ich Programmierkenntnisse, um MODUL-F zu nutzen?

Nein, MODUL-F ist so konzipiert, dass auch Mitarbeitende ohne technisches Vorwissen Fachverfahren modellieren können.



Welche technischen Voraussetzungen müssen für die Nutzung von MODUL-F erfüllt sein?

Für die Nutzung von MODUL-F benötigen Sie einen aktuellen Webbrowser. Je nach Einsatzszenario kann zusätzlich ein Zugang zum Kundenportal erforderlich sein, beispielsweise für bestimmte Verwaltungsfunktionen. In einigen Fällen ist außerdem eine Freischaltung im Landesnetz notwendig. Spezielle Hardware oder zusätzliche Software sind in der Regel nicht erforderlich.



Wie sicher ist MODUL-F in Bezug auf Datenschutz und IT-Sicherheit?

MODUL-F läuft im hochsicheren Dataport-Rechenzentrum und erfüllt höchste Anforderungen an Datenschutz und IT-Sicherheit.



Wie werden Updates und Weiterentwicklungen von MODUL-F bereitgestellt?

MODUL-F wird kontinuierlich weiterentwickelt. Updates werden zentral eingespielt und stehen allen Nutzenden automatisch zur Verfügung.



Kann ich bestehende Prozesse aus meiner Behörde in MODUL-F abbilden?

Ja, MODUL-F ist flexibel und ermöglicht die individuelle Anpassung der Module an Ihre spezifischen Verwaltungsprozesse.



Wie kann ich bestehende Fachverfahren nachnutzen?

Im Kundenportal finden Sie freigegebene Fachverfahrensvorlagen, die Sie als .JSON-Datei herunterladen und in Ihre MODUL-F Umgebung importieren können.



Kann ich eigene Fachverfahren anderen Behörden zur Verfügung stellen?

Ja, Sie können Ihre Fachverfahren exportieren und zur Nachnutzung bereitstellen, indem Sie diese samt Steckbrief an das MODUL-F Team senden.



Mit welchen Behörden oder Bundesländern kann ich kooperieren?

Aktuell besteht eine Kooperation mit Hamburg, Schleswig-Holstein und Sachsen-Anhalt. Weitere Partnerschaften sind möglich.



Wie funktioniert die Zusammenarbeit mit externen Partnern über MODUL-F?

Sie können Fachverfahren so gestalten, dass auch externe Partner (z. B. andere Behörden oder Dienstleister) eingebunden werden.



Wie kann ich MODUL-F testen oder eine Demo erhalten?

Sie können über die Kontaktfunktion auf der Website eine Demo anfragen oder sich für eine Beratung melden.



Wie erfolgt die Schulung und Unterstützung für neue Nutzerinnen und Nutzer?

Es gibt Einführungen, Schulungen und eine umfassende Dokumentation. Zudem steht ein Support-Team für Fragen zur Verfügung.



Wie kann ich Feedback oder Verbesserungsvorschläge zu MODUL-F einbringen?

Sie können jederzeit über das Service-Portal Kontakt aufnehmen und Ihr Feedback oder Ihre Wünsche mitteilen.



Gibt es eine Community oder einen Erfahrungsaustausch mit anderen Nutzenden?

Ja, es gibt regelmäßige Modellierungssprechstunden und Austauschformate, in denen Sie sich mit anderen Behörden vernetzen können.



Wie wird die Einhaltung gesetzlicher Vorgaben (z. B. Barrierefreiheit, OZG) sichergestellt?

MODUL-F wird kontinuierlich an aktuelle gesetzliche Anforderungen angepasst und unterstützt die Umsetzung von Vorgaben wie Barrierefreiheit und OZG.



Was passiert mit meinen Benutzerdaten, wenn ich MODUL-F nicht mehr nutzen möchte?

Ihre Benutzerdaten bleiben unter Ihrer Kontrolle. Sie können diese jederzeit exportieren oder löschen. Da MODUL-F Open Source ist, haben Sie volle Transparenz über die Datenverarbeitung.

Sie haben noch Fragen?

Wir sind gerne für Sie da.

Kontaktieren Sie uns!

Wir beraten Sie individuell und unterstützen Sie bei allen Anliegen rund um MODUL-F.

Kontakt

-  [040] 428 46-2881
-  vertrieb@dataport.de
-  dataportmodul-f@dataport.de
-  dataport.de/modul-f