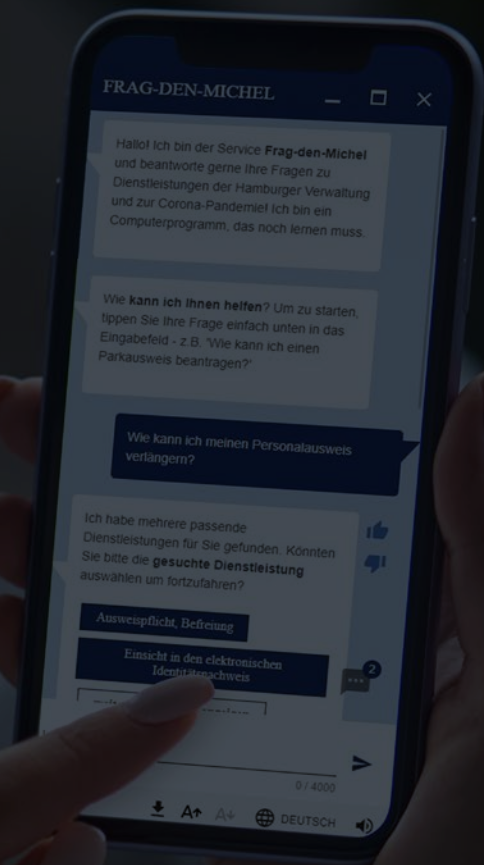




Bürgeranfragen automatisiert bearbeiten **dCHATBOT**

Verwaltungen stehen vor der Herausforderung, immer mehr **Anfragen von Bürger*innen** mit begrenzten Ressourcen zu bewältigen. dChatbot unterstützt dabei – **rund um die Uhr**, per Chat. Bürger*innen erhalten **sofort Antworten**, Hilfe beim Ausfüllen von Formularen oder den **direkten Kontakt** zur richtigen Ansprechperson. Zusätzlich werden relevante Daten **automatisch digital erfasst** und direkt ins Fachverfahren übernommen. Dank des **modularen Aufbaus** lässt sich dChatbot flexibel erweitern – zum Beispiel durch die Anbindung an Fachverfahren oder Webservices.

Smart: Mit jeder Interaktion lernt dChatbot dazu und liefert immer **präzisere Antworten**. Außerdem profitieren Sie von unserer proaktiven Unterstützung. Zum Beispiel bei der Einarbeitung neuer Themen in den Chatbot, wie bei **Gesetzesänderungen**. Oder beim Management komplexer Anfragen, wie bei **Steuern oder Anträgen**.



#Mehr Zeit für komplexe Fälle

Mit dChatbot **optimieren Sie die Bürgerkommunikation** und entlasten Ihr Team. Routineanfragen werden **automatisiert beantwortet**, während die Mitarbeitenden **mehr Zeit** für komplexe Fälle haben. Der KI-gestützte Chatbot arbeitet **zuverlässig, sicher** und ist **individuell anpassbar**.

#JETZT
INFORMIEREN.

#VORTEILE



24/7 verfügbar

- Fragen automatisiert beantworten
- Termine vereinbaren, Formulare ausfüllen



Entlastung für Mitarbeitende

- Weniger Routineanfragen
- Mehr Zeit für komplexe Fälle



Sicher & zuverlässig

- BSI-zertifiziertes Rechenzentrum
- Datenschutzkonforme Verarbeitung



Modular & erweiterbar

- Anbindung an Fachverfahren & Webdienste
- Flexibel anpassbar an Ihre Anforderungen



Jetzt beraten lassen.

Überzeugen Sie sich selbst! Wir präsentieren Ihnen gern die Funktionalitäten und beantworten Ihre Fragen. **Vereinbaren Sie jetzt einen Termin.**

Dataport AöR

Altenholzer Str. 10 – 14
24161 Altenholz
☎ [0431] 32 95-0

#Vertrieb

Kundenbetreuung

☎ [040] 428 46-2881
✉ vertrieb@dataport.de

#Produktmanagement

Nicolas Mayer

☎ [0176] 42 85 18 66
✉ nicolas.mayer@dataport.de