

# Dokumentation Benutzerpflege im Serviceportal HH

## 1. Schritt: Anmeldung mit ihrem ADMIN Account

Den Admin-Account haben sie mit der Registrierung als Behörde angelegt. Rufen Sie die URL [https://serviceportal.hamburg.de/HamburgGateway/Service/Entry/SRM\\_Gast](https://serviceportal.hamburg.de/HamburgGateway/Service/Entry/SRM_Gast) auf und klicken Sie auf „Anmelden“.

START ALLE DIENSTE

[Start](#) > [Alle Dienste](#)

### Dataport Einkaufsplattform – Gastzugang

Mit dem Gastzugang können Sie den für Ihre Behörde freigegebenen Gastkatalog der Dataport Einkaufsplattform ohne Bestellmöglichkeit aufrufen.

[> Registrieren](#)

Sie haben bereits ein Konto? [> Anmelden](#)

Nach dem Einloggen klicken Sie „Administration“ an.

START ALLE DIENSTE MEIN BEREICH ADMINISTRATION

[Start](#) > Administration

### Administration

<b><u>Nutzer*in</u></b> 1 aktivierte(r) Mitarbeiter*in 0 nicht aktivierte(r) Mitarbeiter*in 1 aktivierte(r) Administrator*in 0 nicht aktivierte(r) Administrator*in <a href="#">+ Neue(r) Nutzer*in</a>	<b><u>Online-Dienste</u></b> 1 freigeschaltete(r) Online-Dienst(e) 0 beantragte(r) Online-Dienst(e) <a href="#">+ Dienste hinzufügen</a>	<b><u>Behördendaten</u></b> Test SRM Gastzugang SH Billstr. 78 20000 Hamburg <a href="#">Behörde löschen</a>
	<b><u>Funktionspostfächer</u></b> <a href="#">+ Funktionspostfach hinzufügen</a>	<b><u>Gruppenverwaltung</u></b> 0 Gruppe(n) vorhanden <a href="#">+ Gruppe erstellen</a>

## 2. Schritt: Neue Benutzer anlegen

Klicken Sie auf den Button „Neue(r) Nutzer\*in“ und Pflegen Sie die Felder und speichern den Vorgang.

Den Schalter „als weiteren Administrator anlegen“ nur aktivieren, wenn der User als Admin eingerichtet werden soll.

START ALLE DIENSTE MEIN BEREICH **ADMINISTRATION**

[Start](#) > [Administration](#) > [Nutzer\\*in](#) > Neue(r) Nutzer\*in

### Neue(r) Nutzer\*in

Als weiteren Administrator anlegen

Anrede (optional)  Titel (optional)

Vorname

Nachname


E-Mail-Adresse

Telefonnummer (optional)

Mobiltelefon (optional)

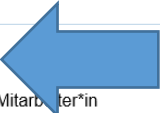
## 3. Schritt: Benutzer für den Gastzugang aktivieren

Klicken Sie auf „Administration“, damit Sie wieder in der Übersichtsseite landen. Klicken Sie auf „Nutzer\*in“.

START ALLE DIENSTE MEIN BEREICH **ADMINISTRATION** 

[Start](#) > [Administration](#)

### Administration

**[Nutzer\\*in](#)** 

1 aktivierte(r) Mitarbeiter\*in  
0 nicht aktivierte(r) Mitarbeiter\*in

1 aktivierte(r) Administrator\*in  
0 nicht aktivierte(r) Administrator\*in

**[Online-Dienste](#)**

1 freigeschaltete(r) Online-Dienst(e)  
0 beantragte(r) Online-Dienst(e)

**[Behördendaten](#)**

Test SRM Gastzugang SH  
Billstr. 78  
20000 Hamburg

[Behörde löschen](#)

**[Funktionspostfächer](#)**

**[Gruppenverwaltung](#)**

0 Gruppe(n) vorhanden

Klicken Sie auf den Namen des Users.

## Nutzer\*in

<input type="checkbox"/>	Name	E-Mail-Adresse	Benutzertyp	Status
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Admin GZ SH, Admin GZ SH</a>	adm1_gzsh@gmx.de	Administrator	Aktiviert
<input type="checkbox"/>	<a href="#">tester, tester</a>	tester1_gzsh@gmx.de	Mitarbeiter	Aktiviert

50 Einträge pro Seite 1 - 2 von 2 Einträgen

Wechseln Sie auf den Reiter „Online-Dienste“ und schieben Sie den Berechtigungsschalter nach rechts, um den User für die Nutzung des Gastzugangs zu berechtigen.

## tester, tester

Profil **Online-Dienste**

Name	Zusätzliche Rollen	Berechtigt
Dataport Einkaufsplattform – Gastzugang		<input checked="" type="checkbox"/>

20 Einträge pro Seite 1 - 1 von 1 Einträgen

Klicken Sie drei Punkte in der Spalte „zusätzliche Rollen“ an.

START ALLE DIENSTE MEIN BEREICH ADMINISTRATION

Start > Administration > Benutzer > Benutzer verwalten

### Träger, SRM Team

Profil **Online-Dienste** Gruppen

Name	Zusätzliche Rollen	Berechtigt
Dataport Einkaufsplattform – Gastzugang	Gastrolle Träger	<input checked="" type="checkbox"/>

20 Einträge pro Seite 1 - 1 von 1 Einträgen

Wählen Sie die Rolle aus und klicken Sie auf Speichern.

**Zusätzliche Rollen auswählen:**

Bitte wählen Sie aus, welche zusätzlichen Rollen Sie dem Mitarbeiter zuweisen wollen:

- Standardberechtigung
- Gastrolle Träger

**Speichern** **Abbrechen**

#### 4. Schritt: Benutzer informieren

Anschließend den Mitarbeitern in ihrem Hause die URL [https://serviceportal.hamburg.de/HamburgGateway/Service/Entry/SRM\\_Gast](https://serviceportal.hamburg.de/HamburgGateway/Service/Entry/SRM_Gast) und die **Kennung (E-Mail-Adresse)** mitteilen.

Das System versendet nach der Benutzeranlage eine automatische Mail an die E-Mailadresse des Benutzers, die einen Aktivierungslink enthält. Dieser Link muss innerhalb von 24 Stunden angeklickt werden, damit sich der Benutzer ein Passwort vergeben und sich anmelden kann. Erst mit diesem Schritt wird der Account aktiviert. Bitte auch die User über den Aktivierungslink informieren.

Eine Erstanmeldung nach dieser Frist ist nicht mehr möglich, da der Aktivierungslink verfällt. In diesem Fall muss der Benutzer gelöscht (s. unten) und wieder neu angelegt werden. Ein weiterer Aktivierungslink wird per Mail versandt. Auch dieser verfällt nach 24 Stunden.

#### Löschen eines Benutzers


Klicken Sie auf „Administration“ und dann auf „Nutzer\*in“.


The screenshot shows the Administration menu with the following items: START, ALLE DIENSTE, MEIN BEREICH, ADMINISTRATION, and a search icon. Below the menu, the breadcrumb path is [Start](#) > Administration. The main heading is **Administration**. A blue arrow points to the **Nutzer\*in** section. The **Nutzer\*in** section displays: 1 aktivierte(r) Mitarbeiter\*in, 0 nicht aktivierte(r) Mitarbeiter\*in, 1 aktivierte(r) Administrator\*in, 0 nicht aktivierte(r) Administrator\*in, and a red button labeled **+ Neue(r) Nutzer\*in**. The **Online-Dienste** section shows: 1 freigeschaltete(r) Online-Dienst(e), 0 beantragte(r) Online-Dienst(e), and a red button labeled **+ Dienste hinzufügen**. The **Behördendaten** section shows: Test SRM Gastzugang SH, Billstr. 78, 20000 Hamburg, and a blue link labeled **Behörde löschen**. The **Funktionspostfächer** section has a red button labeled **+ Funktionspostfach hinzufügen**. The **Gruppenverwaltung** section shows: 0 Gruppe(n) vorhanden, and a red button labeled **+ Gruppe erstellen**.

Setzen Sie einen Haken bei dem Benutzer der gelöscht werden soll und klicken Sie auf „Löschen“. Bestätigen Sie die Löschung. Der Benutzer wird per Mail über die Löschung des Accounts informiert.




Start > Administration > Nutzer\*in

## Nutzer\*in



[Online-Dienste verwalten](#) [\\* Löschen](#) 

<input type="checkbox"/>	Name	E-Mail-Adresse	Benutzertyp	Status
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Admin GZ SH</a> , <a href="#">Admin GZ SH</a>	adm1_gzsh@gmx.de	Administrator	Aktiviert
<input checked="" type="checkbox"/>		tester1_gzsh@gmx.de	Mitarbeiter	Aktiviert

  50  Einträge pro Seite 1 - 2 von 2 Einträgen

Sie können durch Setzen von mehreren Haken eine multiple Benutzerlöschung vornehmen.

## Passwortrücksetzung


Sollte ein Benutzer sein Passwort vergessen haben, kann er durch die Funktion „Passwort vergessen“ auf der Anmeldemaske, sich ein neues Passwort zukommen lassen.

Der Benutzer muss dafür den Link „Passwort vergessen“ anklicken, dann die eigene E-Mailadresse eingeben und auf „Absenden“ klicken.

## Anmelden

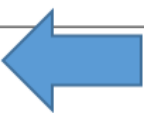
Bitte melden Sie sich an. [Oder registrieren Sie sich kostenlos.](#)

### Ihre Anmeldemöglichkeiten

**Mit E-Mail-Adresse und Passwort** 

**E-Mail-Adresse**

**Passwort**

[Passwort vergessen?](#) 

[> Anmelden](#)

## Passwort vergessen?

Um ein neues Passwort zu erhalten, geben Sie bitte Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie die Schaltfläche "Absenden".

**E-Mail-Adresse**

[Absenden](#)

## 5. Fehlerbehebung

### 5.1 Admin-Bereich wird nicht angezeigt

Wenn Sie einen Intranet- als auch einen Admin-Account haben, müssen Sie folgende URL aufrufen und sich mit Ihren Zugangsdaten für den Admin-User anmelden, damit Ihnen der Admin-Bereich angezeigt wird:

<https://servicekonto.serviceportal.hamburg.de/Servicekonto/Login/Login/SelectLoginMechanismWithUser?enableIntranetSso=false>

### 5.2 Fehler „Shop ID SECURE\_OCI\_UNKNOWN existiert nicht im Mandant 200“

Wenn bei der Anmeldung zum Gastzugang der Fehler „Shop ID SECURE\_OCI\_UNKNOWN existiert nicht im Mandant 200“ erscheint, müssen für die User zusätzliche Rollen von den Admins hinterlegt werden.



Gehen Sie bitte bei allen Usern wie folgt vor, um die Rolle zu hinterlegen:  
Rufen Sie als Admin die Benutzerliste auf und klicken Sie einen User an. Wechseln Sie auf den Reiter „Online-Dienste“ und klicken Sie drei Punkte in der Spalte „zusätzliche Rollen“ an.



Wählen Sie die Rolle aus und klicken Sie auf Speichern.

